



**UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
LATINOAMERICANA  
UNALA®**

**ACUERDO No.320**  
*12 de noviembre de 2013*

Por medio del cual se aprueba la creación del Portafolio de Servicios

**EL CONSEJO ACADÉMICO de la UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA,  
en ejercicio de sus funciones y,**

**CONSIDERANDO:**

**PRIMERO:** Que la Universidad posee varios servicios y productos para ofrecer a la comunidad en general.

**SEGUNDO:** Que entre los servicios y productos que actualmente se pueden destacar, el Consultorio Jurídico; el Centro de Mecanismos Alternativos de Resolución de Conflictos - MARC-, por medio del cual puede prestar servicios de arbitraje, conciliación y procedimientos de insolvencia económica para personas naturales; el Consultorio Contable, entre otros.

**TERCERO:** Que igualmente se cuenta con proyectos de productos y servicios a desarrollarse, tales como: El Laboratorio de Costos, El Centro de Encuestas aprobado recientemente por el Consejo Electoral y se requiere de la identificación y desarrollo de otros servicios para prestar a través de los diferentes programas que tiene la Universidad

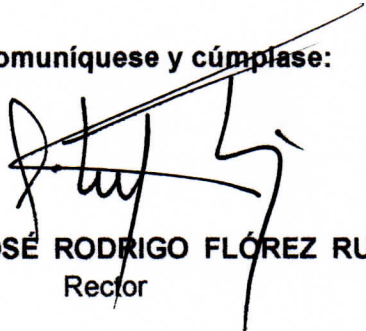
Que en mérito de lo expuesto,

**ACUERDA:**

**Artículo 1º.** Aprobar la creación de un Portafolio de Servicios en la Universidad Autónoma Latinoamericana.

**Artículo 2°.** Solicitar al Consejo Superior, concebir la infraestructura administrativa y los procedimientos internos requeridos para identificar los servicios y productos a ofrecer en el Portafolio de Servicios, para identificar y desarrollar los nuevos productos y servicios, para crear las estrategias de mercado requeridas y el desarrollo del Portafolio de Servicios.

**Comuníquese y cúmplase:**



**JOSÉ RODRIGO FLÓREZ RUÍZ.**  
Rector



**CARLOS ALBERTO MEJÍA ÁLVAREZ**  
Secretario General