

Las EPS de nuestro país a nivel local y nacional, acatando el aislamiento preventivo en el país, decretado por el Gobierno Nacional, tiene para sus usuarios las siguientes recomendaciones en sus sitios web, en las cuales podrán encontrar como están funcionando cada una de ellas y los canales de acceso mas oportuno, esto con el fin de evitar que los pacientes se desplacen y prevenir la propagación del virus COVID-19 en el país.

- La Eps **Salud Total** presta los servicios con normalidad, pero evitando el desplazamiento de los usuarios, habilitaron el consultorio virtual ingresando al enlace www.saludtotal.com donde los pacientes podrán realizar consulta médica.
- La Eps **Sura** tiene dispuesta una línea de Consulta vía WhatsApp al número 3024546329 donde se puede realizar cualquier tipo de consulta médica, direccionando al usuario al punto de salud mas cercano en caso de requerirlo; las citas programadas anteriormente, consulta médica general o programas de promoción y prevención, están siendo reasignadas y confirmadas vía telefónica a los usuarios, dependiendo de la necesidad que requiera cada uno. También pueden realizar trámites virtualmente por www.suraeps.com
- La Eps **Cooameva** tiene dispuesto a sus usuarios un consultorio virtual para atender las necesidades de los pacientes sin salir de su casa, siguiendo el enlace <https://coomevaeps.1doc3.com/>
- **Metrosalud** está realizando las consultas telefónicamente para evitar el desplazamiento de los usuarios al centro de salud, es por esto por lo que tiene desplegado la información en su página web <http://www.metrosalud.gov.co/>, y de ser necesario se le reprograma la cita para el día siguiente.
- Para el régimen subsidiado **Savia Salud**, el prestador de servicios está a cargo de la **Comfama**, por lo que sus CIS de atención se encuentran funcionando con normalidad en sus horarios habituales, en la página web de encontrarán la información y un chat para realizar alguna consulta referente a los puntos de atención y las citas que se tienen programadas tanto para régimen contributivo y subsidiado.
<https://www.comfama.com/contenidos/servicios/Our%20organization/COMFAMA%20in%20Figures/Salud/cifrassalud.asp>
- La **ESP Coomeva** tiene a la disposición de sus usuarios el consultorio virtual con el Dr. Losano <https://coomevaeps.1doc3.com/> ahí podrán ingresar y él atenderá las consultas médicas en forma virtual para evitar el desplazamiento de sus pacientes.
- **Las Eps Sanitas y Nueva Eps**, están atendiendo sus pacientes normalmente en sus puntos de salud.