

frontera

te acerca al
mund 

Boletín informativo de la Facultad
de Administración de Empresas

Edición No.15
Medellín, agosto de 2022

ISSN 2500-8757

Editorial: un breve homenaje
en su aporte a la humanidad

1

Semilleros de Investigación,
una gran apuesta

3

Movilidad estudiantil,
una visión global

4

Recorriendo la frontera
de la investigación

4

Salidas pedagógicas,
nuevas perspectivas

6

Egresados,
un orgullo para la Facultad

7

Escalando peldaños,
monitorias

8

Estrenamos sala de estudiantes

8

Conquistando fronteras,
extensión y educación continua

8

Motivando el aprendizaje,
grupos de estudio

10

A viva voz,
ensayos académicos

11



Un breve homenaje en su aporte a la humanidad

“Nadie por ser joven dude de filosofar ni por ser viejo de filosofar se hastíe. Pues nadie es joven o viejo para la salud de su alma”.

Epicuro, Carta a Meneceo

En el día del maestro y la maestra, se puede recordar la figura de Paulo Freire (1921-1997), quien iluminó permanente la práctica educativa, apostando por la relación amorosa y dialógica que se debe tener con el estudiante.

Para esta actualidad del capitalismo académico, se hace imperante acudir a la provocación del pedagogo en su texto cartas a quien pretende enseñar (2012), puntualmente, en concordancia con algunas de las cualidades indispensables de los maestros y maestras.

En primer lugar, menciona la idea de humildad, entendida desde la valentía y confianza en sí mismo, respeto hacia los demás y su propio ser. Implica también, reconocer que nadie lo sabe todo y que es necesario escuchar con atención las demandas del otro. En segundo lugar, la amorosidad para el estudiante y el acto educativo; un “amor armado” para denunciar, luchar o anunciar realidades sociales, porque el aula de clase es un →

espacio político y el docente no puede ser un actor imparcial frente a fenómenos de injusticia en su contexto y otros pluriversos. En tercer lugar, el maestro y la maestra, deben tener valentía para apostar en la construcción de una educación crítica que provoque movimientos sentipensantes en los educandos. Por último, quiero resaltar la idea de convivencia, entendida como aquella capacidad de aceptar y respetar lo diferente.

Estas y otras cualidades deben ir acompañadas por la alegría de vivir; alegría, que no implica la ausencia de tristeza, sino la lucha, por ejemplo, en la construcción de una educación pertinente, justa y transformadora de los sujetos y con estos de las comunidades.

Freire, indica de manera textual que “no hay vida ni existencia humana sin pelea ni conflicto. El conflicto hace nacer nuestra conciencia”.

Por tanto, se tendrá que estar vigilante del ser maestro y maestra; de todas esas ideologías económicas que perciben al docente cómo un costo de nómina que hay que reducir o eliminar a toda costa, desconociendo que, junto con los estudiantes, son la esencia, el sentido de cualquier escuela. Vale la pena el conflicto, si es por la dignidad de este derecho humano: la educación.

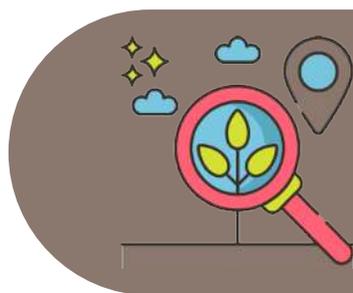
Como diría el cantante,
“viene el problema del pueblo, viene el maestro”.

¡Gracias! y mi reconocimiento a su digna labor.



Juan Fernando Jiménez Hurtado

Docente y Ex Decano, Facultad de Administración



Semilleros de Investigación

Una gran apuesta



Luego de surtir el proceso para la participación en REDCOLSI nodo Antioquia, estudiantes de nuestro semillero en organizaciones participaron por

segunda vez, en la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (REDCOLSI) en su versión XXI que se llevó a cabo en modalidad presencial en el Complejo Académico Pedregal del SENA Regional Antioquia, durante los días 11, 12 y 13 de mayo del presente año. Los estudiantes del semillero que participaron en la modalidad de modelo de negocio y de propuesta de investigación fueron:

Nº Registro	Proyecto	Estudiantes	Semillero
ANT0567	Proceso de exportación del producto Mom Jeans hacia Ecuador.	Evelin Hernández Avendaño Karen Dahiana Álvarez Tobón	Organizaciones
ANT0671	Modelo de negocio para la exportación de productos frutícolas de Colombia hacia Suiza.	Jhonier Acosta Ocampo Estefanía Lara Jaramillo	Organizaciones
ANT0674	Modelo de Negocio cocina Slow Food.	Juliana Mesa Escobar Valentina Grisales Grisales	Organizaciones
ANT0712	Modelo de negocio centrado en una organización que atienda la sobrepoblación de caninos en las calles del municipio Pueblorrico.	María Isabel Marulanda López Yenifer Quintero Quiceno	Organizaciones
ANT0718	Factores administrativos que inciden en el fracaso de los procesos de emprendimiento empresarial en Colombia.	Mile Yugeidy Londoño Montoya Saray Yulieth Mazo Marín	Organizaciones
ANT0726	Formalización de las prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en una organización Almacenes la Media Naranja.	Sara Granados Posada Mariled Mafía Batero	Organizaciones
ANT0727	Posibilidades de innovación que genera la sociedad del conocimiento y la información en las organizaciones.	Valentina Mesa Álvarez Manuela Torres Rodríguez	Organizaciones

A todos ellos, les agradecemos por dejar siempre en alto el nombre de la Facultad y la Universidad.

MOVILIDAD ESTUDIANTIL, UNA VISIÓN GLOBAL.

Con gran beneplácito el Boletín, comparte con sus lectores una noticia muy positiva en el marco de Veranos de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, Programa Delfín, donde estudiantes del pregrado de Administración de Empresas de UNAULA, tuvieron una estancia de siete semanas participando de tan importante evento.



Entre los jóvenes estudiantes se encuentran: José Luis Cardona Gamas, Evelin Hernández Avendaño, Mile Yugeidy Londoño Montoya, Mariled Mafla Batero y Valentina Mesa Álvarez, que acompañaron

el proyecto de investigación: Modelos Productivos y Contextos Sociales con el investigador Moisés Hussein Chávez de la Universidad Autónoma de Baja California (México).

Cabe anotar que, en esta estancia, se integraron a los proyectos de investigación en desarrollo que realizan distinguidos investigadores de las Instituciones de Educación Superior y Centros de Investigación del país y el extranjero.

La culminación del programa será con la realización de un Congreso Internacional, al que acudirán los estudiantes para presentar los resultados de los trabajos realizados.



Recorriendo la frontera de la investigación



En esta edición, compartimos la participación de las docentes Lina Giraldo Agudelo e Isis Miosotis Álvarez Flórez en el III Coloquio Doctoral Interno de la Universidad EAFIT, con sus proyectos de investigación:

UNIVERSIDAD EAFIT Doctorado en Administración

¿Sabes que se está investigando en el Doctorado en Administración?

Asiste al
3 COLOQUIO DOCTORAL

Los estudiantes del Doctorado en Administración de EAFIT presentan sus investigaciones doctorales. La participación como asistente es libre y gratuita.

FECHA: 22 y 23 de abril de 2022

LUGAR: 19-415 Aula Inversa

Horario:
Viernes 22 de abril de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábado 23 de abril de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

INFORMES
Mariane Gentilin | Coordinador Doctorado en Administración
+57 4 861 2619500 Ext:8776 | mgentilin@eafit.edu.co

Inspira Crea Transforma | Vóletos | www.eafit.edu.co

- La paradoja estratégica: arte-negocio en las organizaciones culturales de artes escénicas.
- El proceso de transformación de la identidad organización de una Institución de Educación Superior en el marco del Capitalismo Académico.

Proyectos en curso...

- Investigadoras del grupo Kabai fueron invitadas a presentar los avances de su proyecto "La paradoja identitaria estudiante-madre" en la 12ª versión de la conferencia GWO (Gender Work and Organization) que se llevó a cabo en Bogotá los días 22, 23 y 24 de junio del presente año. →

Dicha participación en la conferencia fue una oportunidad increíble para establecer contactos y compartir conocimientos alrededor de los temas de género en las organizaciones educativas.

Las docentes María Fernanda Quintero, Carolina Herrera y Lina Giraldo Agudelo trabajan con un grupo de estudiantes madres desde el inicio de la pandemia y, este año, dicho acompañamiento pasó a ser un proyecto de investigación en el que se dedican fondos para continuar con talleres, ahora presenciales, guiados por Vanessa Giraldo, psicóloga feminista.



Carolina Herrera (investigadora independiente), Vanesa Giraldo (psicóloga feminista, estudiante de la Maestría en Educación y Derechos Humanos de UNAULA), Yenifer Quintero (joven investigadora), Lina Giraldo (investigadora grupo Kabai) y María Fernanda Quintero (investigadora grupo Kabai).

- La docente Sol Bibiana Mora Rendón viene desarrollando, de la mano de la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia, el proyecto de investigación “Características de las condiciones socioeconómicas, de trabajo y de protección social de pequeños productores agropecuarios de las cooperativas y asociaciones de los municipios de Caramanta y Támesis del suroeste antioqueño”, que pueden desarrollar capacidades para la producción, agroecológica y el buen vivir de las comunidades campesinas.

En el marco del proyecto, el sábado 30 de abril de 2022, se desarrolló en la Escuela de San José de Guiras, del corregimiento de Alegrías en el municipio de Caramanta, el taller “Preparación de abonos orgánicos y biopreparados” donde se tocaron temas tales como: fungicida orgánico, repelente insecticida y fertilizante orgánico. El taller estuvo liderado por el ingeniero agrónomo y experto en agroecología Jonatan Giraldo.



Bastante participativas estuvieron las cerca de 35 personas que asistieron, entre las que se contaban adultos, niños y niñas de la región y vinculados a las asociaciones de pequeños productores de Caramanta.

- Los docentes Isis Miosotis Álvarez y Juan Fernando Jiménez participan en representación de UNAULA, en un proyecto de investigación interinstitucional “La trayectoria universitaria del estudiante de Administración en Antioquia, un análisis comparado”, en el que también participan las Universidades de Medellín y de Antioquia, y la Universidad Eafit, como anfitriona.

Salidas pedagógicas, nuevas perspectivas

Organización Alternativa Ambiental

El pasado miércoles 20 de abril, 16 estudiantes de la asignatura Taller de Habilidades Gerenciales y su docente, visitaron la empresa “Alternativa Ambiental”, donde fueron recibidos por Andrea Espinoza, fundadora y gerente de operaciones. El diálogo se dio alrededor de habilidades grupales, temática que venía siendo aproximada de forma teórica a lo largo de la última semana de clases. Durante la visita, además de la ingeniera Andrea, los estudiantes pudieron interactuar con la ingeniera Verónica Jiménez, gerente de proyectos, y Diana Chávez, líder administrativa, recién egresada del programa de Administración de Empresas de UNAULA.



Banco de la República

El 30 de marzo del presente año, los estudiantes de la asignatura Fundamentos de Macroeconomía estuvieron en visita institucional en las instalaciones del Banco de la República de la ciudad de Medellín.

Allí recibieron una charla sobre la historia, funciones del Banco y la política monetaria, atendida por el economista Gonzalo Rincón Gómez, coordinador de educación económica de la sucursal Medellín.



Así mismo, se invitó a los estudiantes a la exposición de Hernán Díaz, uno de los fotógrafos colombianos más destacados en la historia del siglo XX, la cual tenía como título: “Retrato, sesiones y hojas de contactos”, Exposición dividida en cinco ejes temáticos: “Cada foto es una página escrita en imagen”, “El mundo como una pintura en rollo”, “Cartagena morena”, “Paisaje e industria”, “Los hombres mueren y yo no quiero que mueran”.

Bolsa de Valores de Colombia



El 8 de marzo del año en curso, con estudiantes de la asignatura Fundamentos de Macroeconomía se

asistió a una charla virtual sobre el funcionamiento de la Bolsa de Valores de Colombia, dirigida por una de sus funcionarias del área de educación. La idea central era conocer conceptos básicos de renta fija, renta variable, derivados, FICs, acciones, dividendos, fondos bursátiles, crowdfunding y formas de inversión en el mercado de capitales.

Seminario Desarrollo Humano

Este Seminario fue acompañado por el doctor Duván Salavarieta Toro y se realizó en la Casa de Retiro Los Pasionistas.

El objetivo de esta actividad fue la de aportar en el conocimiento propio de los estudiantes, de tal suerte que contribuyera en su desarrollo humano.



Empresa Prencó

Desde la asignatura Pensamiento Administrativo I, que acompaña el profesor Juan Fernando Jiménez Hurtado, se visitó Prencó, empresa colombiana dedicada a la confección de prendas de vestir. Fueron recibidos por el Gerente. La idea de la visita era conocer los procesos productivos de dicha organización. Cabe anotar que esta empresa es dirigida por un estudiante de Administración de Empresas de UNAULA.



Empresa Ilunion



La asignatura Pensamiento Administrativo I, también promovió una salida pedagógica a la organización multinacional Ilunion, dedicada a procesos de lavandería industrial en Colombia. Fueron atendidos por la directora de Gestión Humana y conocieron un modelo empresarial que emplea en su planta a personas en condición de discapacidad.

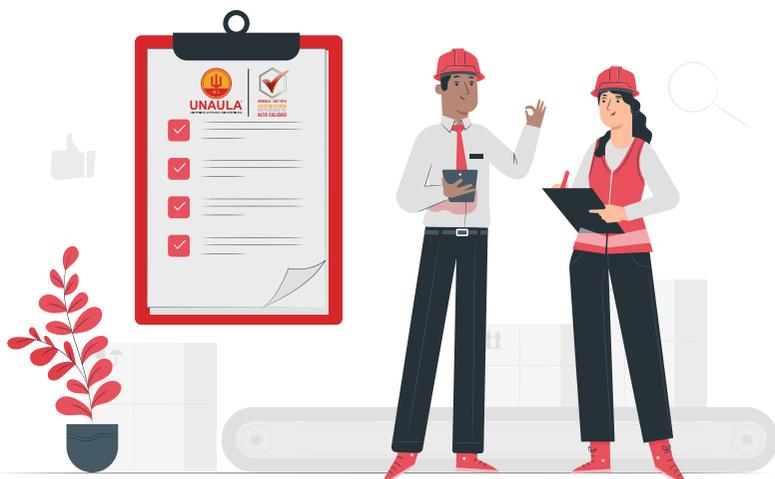


EGRESADOS, UN ORGULLO PARA LA FACULTAD



En el primer semestre de 2022, se graduaron nueve estudiantes. De esta cohorte es cabe mencionar que todos fueron vinculados laboralmente a las organizaciones donde realizaron sus prácticas profesionales con evaluaciones muy positivas de sus jefes inmediatos. Se resalta de esta cohorte que, en todos sus cargos, desarrollaron actividades relacionadas con las líneas de profundización que ofrece el programa y, además se reconoce de manera especial el desempeño en su práctica al estudiante Yeison David Henao Cardona, vinculado a ISA INTERCOLOMBIA S.A. E.S.E.

A la fecha, los estudiantes han realizado prácticas en diferentes sectores económicos (tecnológico, salud, energía, comerciales, financieros), así como en el ámbito público y privado. Organizaciones como NunRot, EMI, Distribuidora Tropicana, LEAN TEACH S.A.S, Alcaldía municipal de Zambrano, Bolívar e ISA, reconocen el proyecto integrador como un factor diferenciador de los estudiantes en práctica; información entregada a la coordinación de prácticas en la evaluación final del proceso que llevan los estudiantes.



ESCALANDO PELDAÑOS, MONITORIAS

Las monitorias al interior de UNAULA, especialmente la Facultad de Administración, son un gran escenario para que los estudiantes tengan la oportunidad de ganar responsabilidades distintas a las académicas, adquieran experiencia en el ámbito administrativo, pongan en práctica conocimientos adquiridos y reciban beneficios por parte de la Universidad.

Para Frontera, es muy grato contarles que durante el primer semestre de 2022, se aprobaron cuatro monitorias para el Programa, luego de surtirse el proceso de selección las estudiantes elegidas fueron:

- **Administrativa**

Saray Yulieth Mazo Marín

- **Prácticas administrativas**

Evelin Hernández Avendaño

- **Investigación**

Mile Yugeidy Londoño Montoya

- **Autoevaluación**

María Antonia Montoya Henao

ESTRENAMOS SALA DE ESTUDIANTES

El pasado miércoles 30 de marzo de 2022, UNAULA inauguró la sala de estudiantes para el programa de Administración de Empresas, noticia muy bien recibida por la comunidad académica.

Dicho espacio, ubicado en el aula 1 – 225, está equipado con 12 nuevos computadores y una mesa de estudio. Brindará servicio, durante el presente semestre académico, en el siguiente horario:

Lunes a jueves de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



Conquistando fronteras

Extensión y educación continua

Con el firme propósito de promover la cualificación de los diferentes públicos de interés, la Facultad de Administración de Empresas, promueve de manera permanente, actividades y programas de aprendizaje teórico y práctico como complemento de su base formativa (pregrado).

Para ello, durante este primer semestre de 2022, llevó a cabo las siguientes iniciativas en educación continua, las cuales contaron con aforo significativo y a su vez, muy buenos comentarios de parte de los participantes:

Diálogos con el Decano



Diálogos con el decano

¿Eres Maker o Manager?

Encuentra tu papel en empresas de bases tecnológica

Abril 26 de 2022

Invitado:

Oscar Daniel Acevedo Hernández
Economista
Desarrollador de negocio y líder de alianzas
para la Fittech Finakolva

Hora: 10:00 a.m.
Auditorio Antonio Álvarez Restrepo
Aula 208-1

Organiza: Facultad de Administración de Empresas

Abierta para todo el público

Cátedra Guayaquil



Cátedra Guayaquil

Historia de vida empresarial
"Emprendimiento y Gerencia.
Retos Profesionales"

Abril 20 de 2022

Invitada:

Lucía Fernanda Rodríguez Zabaleta
Economista
Creadora de valor
CEO "Viste Colombia"

Hora: 8:00 p.m.
Auditorio Jaime Sierra García



Organiza: Facultad de Administración de Empresas

Abierta para todo el público

Catedra Abierta

CÁTEDRA ABIERTA
"REFLEXIONES SOBRE LA ÉTICA EN LAS ORGANIZACIONES"



Invitado
Felipe Muriel Arévalo
Master en Negocios Internacionales

Miércoles 9 de marzo
Hora: 6:00 p.m.

LIVE @administracion.unaula
Facultad de Administración de Empresas

UNAUULA Facultad de Administración de Empresas

Así mismo, desde extensión académica, la docente María Fernanda Quintero Obonaga, participó como conferencista en el Seminario "Administración efectiva del tiempo" para gerentes y coordinadores de la organización Savia Salud; evento que se realizó en el auditorio Centro Cívico y Cultural Plaza de la Libertad en la ciudad de Medellín y contó con la presencia de 45 personas.



La Coordinación de Prácticas del Programa en compañía con Extensión Universitaria y Educación Continua, propusieron, diseñaron y ofrecieron dos cursos en Excel y dos en Power Bi. Lo anterior, teniendo en cuenta que, en estas convocatorias,

postulaciones, entrevistas y demás procesos de asignación de prácticas profesionales para los estudiantes, existen requisitos como el de poseer habilidades en herramientas ofimáticas, como las antes mencionadas.

La oferta se hizo para estudiantes, egresados y particulares:

Curso Power BI
Martes 5 y jueves 7 de abril de 2022

Expositor:
Herrán David Vélez Ospina
Valor: \$120.000
Intensidad: 8 horas
Horario: 5:00 p.m. a 9:00 p.m.

Modalidad: Telepresencial
Via Microsoft Teams
Inscripción y pago: EDUCO

Organizan:
Facultad de Contaduría Pública
Facultad de Administración de Empresas
Compartito Contable

Dispositivos a Unaulistas:
20% agendados | 25% estudiantes postgrado | 30% estudiantes pregrado

Extensión Universitaria
Informes: +57 604 5112199 Ext. 408 - 193 | 302 408 88 77 | extension.universitaria@unaula.edu.co



Curso Excel básico
Inicia: Sábado 5 de febrero de 2022

Expositor:
Herrán David Vélez Ospina
Valor: \$180.000
Intensidad: 25 horas
Horario: 1:00 p.m. a 6:00 p.m.

Modalidad: Telepresencial
Via Microsoft Teams
Inscripción y pago: EDUCO

Organizan:
Facultad de Contaduría Pública
Facultad de Administración de Empresas
Compartito Contable

Dispositivos a Unaulistas:
20% agendados | 25% estudiantes postgrado | 30% estudiantes pregrado

Extensión Universitaria
Informes: +57 604 5112199 Ext. 408 - 193 | 302 408 88 77 | extension.universitaria@unaula.edu.co



Curso Excel intermedio
Inicia: Sábado 12 de marzo de 2022

Expositor:
Herrán David Vélez Ospina
Valor: \$180.000
Intensidad: 25 horas
Horario: 1:00 p.m. a 6:00 p.m.

Modalidad: Telepresencial
Via Microsoft Teams
Inscripción y pago: EDUCO

Organizan:
Facultad de Contaduría Pública
Facultad de Administración de Empresas
Compartito Contable

Dispositivos a Unaulistas:
20% agendados | 25% estudiantes postgrado | 30% estudiantes pregrado

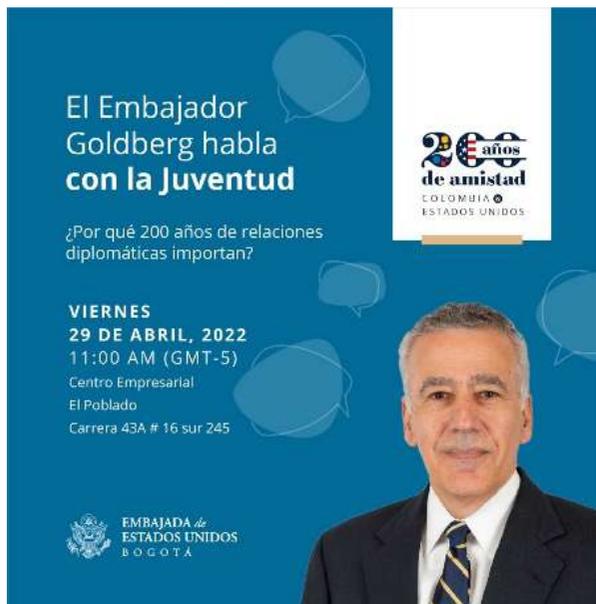
Extensión Universitaria
Informes: +57 604 5112199 Ext. 408 - 193 | 302 408 88 77 | extension.universitaria@unaula.edu.co



Motivando el APRENDIZAJE

Grupos de estudio

Este espacio, que tuvo lugar en las instalaciones del Centro Empresarial El Poblado, de la Cámara de Comercio de Medellín, asistieron los estudiantes Yhan Carlos Aguilar Fuentes, Sara Granados Posada, Mile Yugeidy Londoño Montoya y Evelin Hernández Avendaño, todos ellos pertenecientes al Grupo de Estudio de “Mercadeo y Relaciones Internacionales” de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma Latinoamericana.



Con motivo de la celebración del Bicentenario de Relaciones Diplomáticas entre los Estados Unidos y Colombia, el pasado 29 de abril, en el evento internacional denominado “¿Por qué 200 años de relaciones diplomáticas importan?”, el diplomático y funcionario del gobierno estadounidense en Colombia, Philip Seth Goldberg, hizo alusión a la forma cómo los jóvenes estudiantes de nuestra nación, pueden acceder al visado norteamericano de manera rápida y dar continuidad a sus estudios en el exterior.



A VIVA VOZ

ensayos académicos

Avance de las Fintech en Colombia

Por: Iván Marengo, 2022

Quien compartió el primer lugar con un estudiante de la Facultad de Ingeniería en los resultados Saber Pro de UNAULA para el período 2021.

Fintech son empresas que combinan finanzas y tecnología con el fin de brindar nuevos productos y mejorar los ya existentes mientras proponen soluciones más ajustadas a las necesidades del cliente. A lo largo de la historia, las finanzas han adoptado los avances tecnológicos de cada época y, un ejemplo contundente, es la implementación de ordenadores digitales en la segunda mitad del siglo XX.

Sin embargo, la principal revolución tecnológica en el sector financiero se ha dado en las dos últimas décadas del siglo XXI y PayPal fue un claro ejemplo de cómo realizar transacciones en tiempo real, de manera ágil y fácil.

Además, cabe mencionar que la tecnología ha avanzado a un punto en el que es mucho más fácil de usar, pero también mucho más difícil de crear, razón por la cual la ideación de nuevos productos o de soluciones a problemas complejos tienen mayor curva de aprendizaje, lo que hace que el proceso de innovación sea más lento y que el producto presentado al cliente sea más complejo o difícil de usar.

En Colombia, se ha hecho un esfuerzo por parte de diferentes entidades financieras para contribuir a la innovación en el sector. De manera concreta, se ha utilizado la tecnología para impulsar los pagos, cobros, transferencias electrónicas y los créditos digitales, lo cual a su vez conlleva la implementación de sistemas de seguridad para evitar la suplantación de identidad y riesgo de alteración de la información.



No obstante, a pesar de todo el esfuerzo por parte de los diferentes actores, la adopción temprana de nuevas soluciones financieras se ven obstaculizadas por el miedo a no manejar el dinero de forma física, a la curva de aprendizaje sobre el manejo de las plataformas para los clientes y por los crímenes relacionados con estafas en línea. Ante todos estos problemas, la educación para los usuarios es la solución más acertada, puesto que entender con claridad el funcionamiento de las plataformas y del sistema como tal, reduce la resistencia al cambio y promueve el ingreso de nuevos usuarios.

Por otro lado, ante la llegada de nuevos clientes, las plataformas deben ser más robustas, fáciles de usar y además de sistemas de seguridad como las claves, pines, contraseñas deben incluir sistemas avanzados como OTP o One Time Password. Esto requiere educación para profesionales encargados de construir nuevas soluciones y mantenerlas funcionando de manera correcta. La información financiera debe ser precisa y no se deben cometer errores. La inversión gubernamental e inclusión de estos temas por parte de los centros educativos debe ser de manera inmediata.

Para Colombia, un escenario en el que un gran porcentaje de ciudadanos estén dispuestos a utilizar el sistema financiero mediado por tecnología y que además cuente con un número de profesionales especializados en el tema sería ideal, además de

atractivo para empresas extranjeras, puesto que tendrían la oportunidad de invertir en el país. De esta forma Colombia podría exportar el conocimiento de los profesionales en Fintech y los ciudadanos pueden disfrutar de un sistema financiero más ágil, seguro y fácil de utilizar. Cabe resaltar, que las pequeñas y medianas empresas podrían incluir este tipo de sistemas financieros y como resultado podrían tener un incremento significativo en ingresos y una disminución considerable de gastos.

Para finalizar, si bien la educación podría apoyar las soluciones financieras actuales, también puede dar lugar a creación y adopción de otros productos financieros, como lo es el Insuretech, que permite la compra y el uso de seguros adaptados casi en un cien por ciento a las necesidades del cliente.

Un ejemplo claro, es la aplicación de seguros en la aviación, en el que el gasto para el cliente del seguro dependerá del tiempo que la aeronave permanezca en cada etapa de vuelo. Se sabe que las etapas de menor riesgo son el carreteo en la plataforma, calles de rodaje y el vuelo en crucero, sin embargo, las aproximaciones, despegues y aterrizajes son de mayor riesgo. Teniendo en cuenta que la aeronave cuenta con sensores para cada etapa de vuelo, el seguro podría ir ligado a estos datos y de esta manera, el seguro inteligente podría adaptarse a las necesidades del cliente.

Cabe reafirmar la necesidad de la educación tanto para los usuarios como para los desarrolladores y que esto traiga como resultado, inversión necesaria para desarrollar este tipo de productos.



Solución de problemas de forma analítica y creativa

Por: Julieth Alejandra Cubillos Castellanos, 2021

La capacidad de solucionar problemas de manera asertiva es una habilidad indispensable para todos los aspectos de nuestra vida, en particular para los directivos de una organización puesto que, constantemente se ven enfrentados a problemas complejos y el éxito como profesional se determina en la toma de decisiones orientadas a la solución del problema. Por lo tanto, un buen líder es aquel que maneja un buen nivel de autoconocimiento e inteligencia emocional, no obstante, a menudo la tendencia natural de las personas es elegir la primera solución razonable que se les viene a la mente para salir del problema tan pronto como sea posible, por desgracia no siempre es la manera más asertiva (Whetten y Cameron 2011).

Por ello, es importante indagar con técnicas que permitan desarrollar habilidades para orientarse a la solución de problemas de manera exitosa, los autores (Whetten y Cameron 2011) plantean dos posibles tipos de solución de problemas, el más utilizado es el de “forma analítica” basado en un enfoque sistémico y lógico, el cual contiene cuatro pasos: definir el problema, generar soluciones alternativas, evaluar y seleccionar una alternativa, poner en práctica la solución y hacer seguimiento. Principalmente, es importante que los directivos realicen un diagnóstico profundo de la situación, a partir de una extensa búsqueda de información que involucre todas las partes y los factores externos, con el fin de definir el problema con información real y no por lo que se considere, ya que, las especulaciones o conclusiones erróneas pueden afectar en la toma de decisiones y no orientarse hacia la solución del problema (Whetten y Cameron 2011).

No obstante, dicho enfoque puede ser limitado ya que, conocer y poner en práctica los cuatro pasos no garantiza que se solucione eficazmente todo tipo de problema debido a que, puede presentarse el caso que la información es limitada o bien sea una

situación compleja donde se torne muy subjetiva y la respuesta al problema no sea lo racional y lo analítico.

Por otra parte, el segundo tipo de solución de los problemas es el modelo de la creatividad, el cual se podría decir que sobre pasa las barreras de lo analítico, ya que, abre el camino a la creación de algo nuevo y no se enfoca solamente a deshacerse del problema, además indaga en la actitud de las personas y su comportamiento por lo que, este modelo está enfocado en desarrollar y fortalecer las habilidades personales de manera individual, el cual se compone de cuatro tipos de creatividad: la incubación, imaginación, mejora e inversión (Whetten y Cameron 2011).

El primero hace referencia a lograr la creatividad por medio de la integración en el grupo, la participación y cooperación dentro del mismo fomentando la confianza; la imaginación se refiere a la creación de nuevas ideas, la persona debe tener la capacidad de explorar y asumir riesgos con soluciones únicas, un claro ejemplo de ello es Steve Jobs de Apple; la tercera creatividad la mejora es cuando la persona tiene la capacidad de crear alternativas mejorando lo existente y se caracteriza al individuo como cuidadoso y detallista; el cuarto tipo la inversión implica lograr metas con rapidez y competitividad y su creatividad termina siendo mucho mejor o más competente que otros, así mismo en la obtención de los resultados (Whetten y Cameron 2011).

Cabe resaltar que, ninguno de los modelos es más importante o esencial que otro; esto depende de las circunstancias que se presenten y elegir el más conveniente para cada situación. No obstante, puede presentarse también los bloqueos conceptuales que son obstáculos mentales que en efecto limitan la capacidad de las personas en orientar a la solución de problemas en cualquiera de los cuatro tipos de creatividad mencionados, y lo más probable es que las personas no se den cuenta de ello. Por ende, es considerado importante por las empresas, capacitar a sus directivos con talleres que permitan desarrollar habilidades creativas, a fin de promover la solución creativa de los problemas. (Whetten y Cameron 2011).

Finalmente, es importante que los distintos tipos de líderes y profesionales sean capaces de resolver problemas a partir de los dos métodos expuestos, es decir, tanto de manera analítica como creativa, ya que, las herramientas que otorgan estas técnicas permiten desarrollar y fortalecer las habilidades requeridas para enfrentar cada tipo de circunstancia acorde a la necesidad.



Frontera te acerca al mundo

Boletín informativo de la
Facultad de Administración de Empresas
UNAULA

ISSN 2500-8757

Síguenos en redes sociales:

@administracion.unaula

